

## Algemene voorbeeldvragen

Hieronder zijn per stap uit de STARRT-methode algemene voorbeeldvragen gegeven. De beoordelaar zal hier een aantal uit kiezen en/of zelf vragen bedenken. Sommige stappen zullen uitgebreid aanbod komen in het eindgesprek en sommige kort of helemaal niet.

Stap	Voorbeeldvragen
Situatie	<p><b>Hoofdvraag: Wat was de situatie?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wat was de aanleiding?</li> <li>• Wat was je opdracht?</li> <li>• Hoe zag de situatie eruit?</li> <li>• Met wie had je te maken tijdens de opdracht?</li> </ul>
Taak	<p><b>Hoofdvraag: Wat was je taak?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Welke rol(len) heb jij vervuld in de groep?</li> <li>• Wat waren jouw verantwoordelijkheden/taken?</li> </ul>
Actie	<p><b>Hoofdvraag: Wat heb je gedaan?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hoe gebruikte je de aanwezige middelen?</li> <li>• Hoe heb je ervoor gezorgd dat de planning werd gehaald?</li> <li>• Welke keuzes heb je gemaakt?</li> <li>• Hoe heb je je aangepast in situatie x?</li> <li>• Hoe heb je situatie x opgelost?</li> <li>• Waarom heb je keuze x gemaakt?</li> <li>• Waarom heb je optie x gekozen, in plaats van optie y?</li> <li>• Wat waren andere geschikte opties?</li> <li>• Waarom heb je zo gehandeld?</li> </ul>
Resultaat	<p><b>Hoofdvraag: Wat was het resultaat?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wat is het resultaat van jouw aanpak?</li> <li>• Wat deed het bedrijf met het resultaat?</li> </ul>
Reflectie	<p><b>Hoofdvraag: Wat vind je van je eigen handelen?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wat zou je achteraf anders doen?</li> <li>• Wat zou je een volgende keer anders doen?</li> <li>• Wat zou je een volgende keer hetzelfde doen?</li> </ul>
Transfer	<p><b>Hoofdvraag: Wat zou je doen in een nieuwe situatie?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stel, de situatie was anders, namelijk ... verlopen. Hoe zou je reageren?</li> <li>• Stel, x was uit de evaluatie gekomen. Wat zouden je aanbevelingen zijn?</li> <li>• Hoe zou je je opstellen in situatie x?</li> <li>• Hoe zou je situatie x oplossen?</li> <li>• Kun je voordoen hoe je zou reageren?</li> <li>• Hoe zou x er in een ideale situatie uitzien?</li> <li>• Op welke dingen zou je letten in situatie x?</li> <li>• Wat zou het effect zijn geweest als je situatie x op manier x had aangepakt?</li> </ul>

## Specifieke voorbeeldvragen per opdracht

### Opdracht 1: Opstellen (online) operationeel communicatie-, socialmedia-, of marketingplan

Stap	Voorbeeldvragen
Situatie	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hoe wist je wat de wens van de opdrachtgever was?</li> <li>Wie waren allemaal betrokken?</li> </ul>
Taak	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hoe heb je de wensen van de opdrachtgever geïnventariseerd?</li> <li>Hoe heb je de beslissing genomen welk format gebruikt werd?</li> </ul>
Actie	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hoe heb je de doelgroepenanalyse opgesteld?</li> <li>Hoe ben je tot een middelenmix gekomen?</li> </ul>
Resultaat	<ul style="list-style-type: none"> <li>Was je opdrachtgever tevreden over het resultaat?</li> <li>Zijn de doelstellingen behaald?</li> <li>Is de planning behaald?</li> <li>Ben je binnen het budget gebleven?</li> </ul>
Reflectie	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ben je tevreden over het operationeel plan?</li> <li>Ben je tevreden over de samenwerking met betrokkenen?</li> </ul>
Transfer	<ul style="list-style-type: none"> <li>[Geen specifieke voorbeeldvragen beschikbaar]</li> </ul>

### Opdracht 2: Ontwikkelen marketing- en/of socialmedia- en/of communicatie-uiting(en)

Stap	Voorbeeldvragen
Situatie	<ul style="list-style-type: none"> <li>Voor welke situatie heb je de uiting ontwikkeld?</li> <li>Kreeg je voldoende informatie van de opdrachtgever?</li> </ul>
Taak	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hoe heb je de uiting gemaakt?</li> <li>Welk ontwerpprogramma heb je gebruikt?</li> <li>Hoe heb je jezelf geïnformeerd over de huisstijlregels?</li> </ul>
Actie	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wordt de uiting gebruikt?</li> <li>Sluit de tekst en vormgeving aan op doel en doelgroep?</li> </ul>
Resultaat	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ben je tevreden over het resultaat?</li> </ul>
Reflectie	<ul style="list-style-type: none"> <li>Heb je voldoende afgestemd met de opdrachtgever?</li> <li>Wat zou je de volgende keer anders doen?</li> </ul>
Transfer	<ul style="list-style-type: none"> <li>[Geen specifieke voorbeeldvragen beschikbaar]</li> </ul>

### Opdracht 3: Uitvoeren webanalyse

Stap	Voorbeeldvragen
Situatie	<ul style="list-style-type: none"> <li>Welke opdracht kreeg je van de opdrachtgever?</li> <li>Was je goed thuis in webanalyses?</li> </ul>
Taak	<ul style="list-style-type: none"> <li>Welk analyseprogramma heb je gebruikt?</li> <li>Kon je gemakkelijk bij de gegevens?</li> </ul>
Actie	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hoe heb je de keuze gemaakt welke gegevens je wel of niet wilde gebruiken?</li> <li>Waren de gegevens betrouwbaar?</li> </ul>
Resultaat	<ul style="list-style-type: none"> <li>Heb je de juiste conclusies kunnen trekken?</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zijn de verbetervoorstellen realistisch en uitvoerbaar?</li></ul>
<b>Reflectie</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wat zou je de volgende keer anders doen?</li><li>• Kon je goed aan betrouwbare gegevens komen?</li></ul>
<b>Transfer</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• [Geen specifieke voorbeeldvragen beschikbaar]</li></ul>